



# Notre engagement envers l'Excellence

Hégenheim le 14/05/2024

Chez Jeunesse et Avenir Hégenheim, nous sommes guidés par des valeurs fondamentales qui définissent notre culture et orientent nos actions au quotidien. Notre engagement envers l'excellence repose sur les piliers suivants : **passion, engagement, respect et convivialité**. Ces valeurs sont le fondement de notre identité et guident toutes nos interactions, aussi bien en interne qu'avec nos clients (ou « les parents et les enfants ») et partenaires.

## Nos Valeurs :

**Passion** : Une équipe passionnée et curieuse pour transmettre, faire découvrir et innover.

**Engagement** : Une équipe engagée et disponible pour les autres.

**Respect** : Une équipe qui cultive le respect, la tolérance et l'ouverture aux autres.

**Convivialité** : La convivialité au cœur de notre équipe : ensemble, allons plus loin.

## Nos Axes Stratégiques :

Notre politique repose sur trois axes stratégiques clés qui soutiennent notre vision et renforcent notre engagement envers l'excellence :

**Assurer l'Attractivité des Prestations Proposées** : Nous nous engageons à offrir des prestations de qualité, alignés sur les besoins et les attentes de nos clients. Nous cherchons constamment à améliorer nos offres pour rester compétitifs et assurer la satisfaction de nos clients (ou « des parents et de leurs enfants »).

**Développer des Moments de Convivialité avec Toutes les Parties Prenantes** : Nous valorisons nos relations avec toutes les parties prenantes, y compris nos clients, partenaires et communautés. Nous nous efforçons de créer des moments de convivialité qui renforcent les liens, favorisent la collaboration et contribuent à une expérience positive pour tous.

**Recruter et Fidéliser nos Salariés** : Nous reconnaissons que notre succès repose sur le talent et l'engagement de nos collaborateurs. Nous nous engageons à recruter les meilleurs talents, à investir dans leur développement professionnel continu et à créer un environnement de travail inclusif et stimulant qui favorise la fidélisation et la préservation de leur santé et leur sécurité.

De ces axes découlent des objectifs, définis annuellement et communiqués en continu à l'ensemble de nos partenaires privés et public, de nos clients et plus généralement à tous les acteurs de l'association (salariés et bénévoles). La mise en place d'une dynamique d'amélioration doit nous permettre d'assurer le respect de l'ensemble des exigences qui nous incombent, dont font partie : la satisfaction de nos parties prenantes et la santé/sécurité des enfants et de notre personnel.

Les membres du bureau de l'association s'engagent avec moi à tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés.

Les membres du bureau :

RUNSER Samuel

SCHNOEBELE Marie

DIEMER Eliette

ENDRESS Camille

FRISCH Ernest

NITSCHÉ Angélique

VILLEMIN Roger

LAURENTZ Olivier

MULLER Véronique

CALVACHE Cyril

KAHLES Amélie